

Driftsavtale for nettside med Godt Sagt WP Framework

1. GENERELT

Denne avtalen omfatter kunder med publiseringsverktøy, nettsider og domener hos Godt Sagt AS. Betingelsene anses akseptert i sin helhet ved å ta i bruk tjenestene evt. svare bekreftende pr. mail.

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser i h.h.t. denne avtalen til tredjepart uten skriftlig samtykke Fra Godt Sagt. Godt Sagt kan, ut fra en økonomisk, teknisk og ressursmessig vurdering, overdra til tredjepart alle rettigheter og plikter i avtalen, dersom denne kan levere en tjeneste like god som den Godt Sagt leverer.

2. BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Drift av eget domenenavn under fritt valgt toppdomene, (eks. .no) samt lagringsplass til hjemmeside. Webplassen er tilgjengelig på internett og driftes i Godt Sags driftsmiljø.

Kunden har tilgang til kontrollpanel for Wordpress, med Godt Sagt Framework, for omfattende redigering av sine egne nettsider samt verktøy for innsikt/statistikk. Ved lansering av nettstedet oppretter Godt Sagt en egen Google Analytics konto eller viderefører eksisterende GA-konto, samt Google TAG manager og Google Search Console.

Ved bruk av plug-ins på nettstedet forplikter Godt Sagt seg til at disse installeres og driftes i henhold til løsningens versjon, og kunden har selv ansvar for å gi beskjed dersom det er behov for oppdatering av Plug-ins. Kunden har da ansvar for å melde opp dette til Godt Sagt og denne jobben faktureres på faktisk medgått tid til gjeldende timesats. Godt Sagt plikter å informere om dette under opplæringen med kunden.

Godt Sagt forholder seg til gjeldende krav og lover knyttet til sikkerhet og personvern for nettstedet, herunder krav om SSL (sikkerhetsertifisering) og GDPR (personvern) som leveres av tredjepartsleverandører. Tredjepartskrav og arbeid knyttet til dette faktureres for seg i egen faktura på årlig basis.

Godt Sagt forplikter seg til å vedlikeholde og videreutvikle løsningen, samt sørge for sikker drift av tjenesten. Tjenesten skal være

tilgjengelig hele døgnet med unntak av varslede servicevinduer for vedlikehold definert til tiden mellom kl. 00.00 og kl. 07.00. Godt Sagt skal etterstrebe en månedlig oppetid på 99,5 %.

Godt Sagt har, ved nødsituasjoner, rett til å gjennomføre tiltak som begrenser bruk av tjenestene, dersom det påkreves, uten å medføre erstatningsplikt for mulige tap hos kunden. Erstatningsplikt er ellers begrenset oppad til hva kunden betaler for tjenesten og utløses kun ved grove forsømmelser fra leverandørens side.

Godt Sagt utfører backup av kundens filer og database en gang i døgnet. Den daglige backupen lagres i 7 dager. Om kunden ønsker å få gjenopprettet sine data fra backup kan kunden belastes for medgått tid med gjeldende timesats.

Denne avtalen omfatter gratis kundestøtte pr. telefon og e-post på virkedager mellom klokken 09.00 og 16.00. Gratis kundestøtte er begrenset til hjelp for å få tjenesten til å fungere. Endring på eksisterende nettsted, hjelp til innhold og formatering faktureres som tjeneste etter gjeldende timesats.

Utenom normal åpningstid kan eventuelle kritiske feilmeldinger meldes på vakttelefon 31 42 02 00.

3. KUNDENS FORPLIKTELSER

Kunden er selv ansvarlig for å legge inn, samt å oppdatere informasjon på nettstedet. Kunden er også ansvarlig for at innholdet ikke strider mot norsk lov eller tredjemanns rettigheter. Godt Sagt vil kunne avvise innhold som er krenkende, støtende eller strider mot norsk lov, og tjenesten kan stenges uten foregående varsel som følge av slike brudd.

4. BETALINGSBETINGELSER

Driftsavtalen faktureres årlig og første faktura sendes den måned nettstedet blir satt opp i vårt driftsmiljø / på vår server, eller ved inngåelse av avtale. Faktura sendes pr. e-post og kunden er forpliktet til å melde fra om eventuelle endringer i kontaktperson og e-postadresse. Fakturaen forfaller til betaling 14 dager etter fakturadato, med mindre annet er avtalt. Purregebyr og forsinkelsesrenter i h.h.t. lovens satser påløper ved forsinket

betaling. Godt Sagt har rett til å stenge tjenesten dersom betalingsfrister ikke holdes. Gjenåpning etter stenging faktureres med et åpningsgebyr tilsvarende to ganger gjeldende timesats på det aktuelle tidspunktet.

Godt Sagt er med dette gitt tillatelse til, med logo og/eller tekst, å lenke til godtsagt.no fra kundens nettsted. Evt. fjerning av lenke kan belastes kunde med kr. 3000,- uten forutgående varsel. Godt Sagt forbeholder retten til å endre priser ved annen betalingsfrekvens. Pris for denne driftsavtale kan indeksjusteres uten varsel, endring utover dette kan endres før ny avtaleperiode starter med tre måneders varsel via e-post og/eller melding i kontrollpanel. Faktura for trejepartskrav, som GDPR og SSL, faktureres i egne fakturaer.

Ved spesialutviklet funksjonalitet/integrasjoner på nettstedet påløper egne kostnader som er spesifisert i egen driftsavtale.

Alle priser er oppgitt eks. MVA.

5. AVTALENS VARIGHET

Avtalen gjelder for ett kalenderår fra den første dato i den måneden avtalen ble inngått. Avtalen fornyes så automatisk for et nytt kalenderår på løpende basis. Oppsigelse må leveres skriftlig senest én måned før ny avtaleperiode. Fakturerte driftsavtaler refunderes ikke med mindre korrekt oppsigelse er mottatt.

6. RETTIGHETER

Kunden har rettigheter til visuelt design og informasjon som ligger lagret i hjemmesidene. Kunden har videre rettigheter til domene. Disse rettigheter følger kunden selv om avtalen opphører, uansett grunn. Wordpress er open source og således overførbart, Godt Sagt WP Framework kan imidlertid ikke uten individuell avtale overføres til annet driftsmiljø enn hos Godt Sagt. Partene vedtar Drammen tingrett som rett verneting.

